

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»



**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 4» –  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году  
на 2018 – 2019 годы**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте  Осуществление контроля по актуальности данных на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> обеспечение регулярности обновления информации	Постоянно  До 10.01.2018г., в последующем постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.	

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</li> <li>- возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).</li> </ul> <p>Создание и организация работы форума на официальном сайте.</p>	<p>4 квартал 2018 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) в ДОУ с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</li> <li>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</li> </ul>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>
<p><b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>				
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Мероприятия по приобретению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 ноутбука для группы,</li> <li>- программно-методическое обеспечение по дополнительным программам (методические пособия, дидактические игрушки)</li> </ul>	<p>Начало 4 квартала 2018 года – 2019 год</p>	<p>Заведующий, Зам.заведующего по ВМР, заведующий хозяйством</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организацией от числа опрошенных респондентов (60%).</p>

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) для охраны и безопасности территории и пространства: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт фасада, замена окон, установка воронд (1 шт.);</li> <li>- ремонт, замена ограждений территории;</li> <li>- замена кровли здания;</li> <li>- дополнительная установка видеонаблюдения внутри и на территории ДОУ;</li> </ul> </li> <li>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания: <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение 1 кондиционера в кладовой</li> </ul> </li> </ol>	Постоянно  (3 квартал 2018)	Заведующий, заведующий хозяйством	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (80%).
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Обучение педагогов на КПК коррекционной направленности (2 педагога).</p> <p>Работа с детьми-инвалидами (при их наличии в ДОУ) по индивидуальным программам реабилитации.</p>	2018 год	Зам.заведующего по ВМР, ответственные специалисты и педагоги.	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах / олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Обновление на сайте детского сада страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных</p>	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР, педагоги	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 10 %).

	мероприятиях.			
2.5. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</li> <li>- разработке программы:</li> <li>-психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся;</li> <li>- оказания помощи детям-инвалидам (при наличии) в социальной адаптации.</li> </ul>	3 квартал 2018 года	Заместитель заведующего по ВМР, педагог-психолог	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможностей оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (70%).
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение индивидуальных занятий с детьми-инвалидами специалистами ДОУ: педагог-психолог, учитель-логопед, воспитатель</li> </ul>	Постоянно, по факту наличия детей-инвалидов	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР, ответственные педагоги	Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
<b>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.</b>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО;</li> <li>- развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования</li> </ul>	2019 год	Заведующий, зам.заведующего по ВМР, заведующий хозяйством	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов

общего числа получателей образовательных услуг				(100 %)
3.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аттестация педагогических работников на высшую (1 педагог)</li> <li>- первую квалификационную категорию (2 педагога)</li> <li>- работа инновационной площадки по внедрению профессионального стандарта «Педагог»</li> <li>- прохождение КПК по ИКТ компетентности и предметной направленности педагогических работников (5 педагогов)</li> <li>- КПК по внедрению профстандарта (1 руководитель)</li> </ul>	<p>2018год</p> <p>Постоянно</p> <p>2018год</p> <p>2018год</p>	<p>Администрация, педагоги</p> <p>Администрация, педагоги</p> <p>Педагоги</p> <p>Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организаций от числа опрошенных респондентов (100 %)</p> <p>Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (80%)</p>

Заведующий МБДОУ «Детский сад №4»

О.А. Ефремова